Metodología sugerida

Periodicidad

- Anual.

Población objetivo

- Ciudadanos mayores de 18 años.

Tamaño de muestra

- Puede determinarse estadísticamente o aplicarse por conveniencia durante jornadas de atención ciudadana, ferias, módulos municipales o mediante un formulario electrónico.

Responsable

- Dirección de Seguridad Pública Municipal.

Indicador derivado de la encuesta

Nombre del indicador

Nivel de satisfacción ciudadana con los servicios de Seguridad Pública.

Definición

Mide el porcentaje de ciudadanos que califican como satisfactorio el servicio de seguridad pública municipal.

Método de cálculo

(Número de encuestas con calificación de satisfacción (4 y 5) /Total de encuestas aplicadas) ×100

Unidad de medida

Porcentaje.

Frecuencia

Anual.

Meta sugerida

80% o superior.