ENCUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL

Objetivo

Conocer el nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto a los servicios de seguridad pública municipal para identificar áreas de oportunidad y fortalecer la calidad de la atención brindada.

Datos Generales

Fecha: _____

Colonia/Localidad: _____

Sexo:

☐ Mujer

☐ Hombre

☐ Prefiere no decir

Edad

☐ 18-29

☐ 30-44

☐ 45-59

☐ 60 o más

Instrucciones

Marque la opción que mejor refleje su opinión.

Escala de valoración

Valor	Significado
1	Muy insatisfecho
2	Insatisfecho
3	Ni satisfecho ni insatisfecho
4	Satisfecho
5	Muy satisfecho

I. Atención recibida

Pregunta	1 2 3 4 5
1. ¿Qué tan satisfecho está con la atención brindada por los policías municipales?	○ ○ ○ ○ ○
2. ¿Los elementos policiacos mostraron respeto y trato adecuado?	○ ○ ○ ○ ○
3. ¿La información proporcionada fue clara?	○ ○ ○ ○ ○

II. Tiempo de respuesta

Pregunta	1 2 3 4 5
4. ¿Cómo califica el tiempo de respuesta cuando solicitó apoyo?	○ ○ ○ ○ ○

Pregunta	1	2	3	4	5
5. ¿Considera suficiente la presencia policial en su colonia?	○	○	○	○	○

III. Percepción del servicio

Pregunta	1	2	3	4	5
6. ¿Se siente más seguro gracias a las acciones de la Policía Municipal?	○	○	○	○	○
7. ¿Considera que las patrullas realizan recorridos frecuentes?	○	○	○	○	○
8. ¿Confía en la Policía Municipal?	○	○	○	○	○

IV. Calidad del servicio

Pregunta	1	2	3	4	5
9. ¿Considera que los policías actúan con profesionalismo?	○	○	○	○	○
10. En general, ¿qué tan satisfecho está con los servicios de Seguridad Pública Municipal?	○	○	○	○	○

V. Preguntas abiertas

¿Qué considera que hace bien la Policía Municipal?

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar?

¿Tiene alguna sugerencia?

¿En comparación con el año pasado, considera que la seguridad en su colonia es...?

☐ Mucho mejor
☐ Mejor
☐ Igual
☐ Peor
☐ Mucho peor

JALTOCÁN
JUNTOS POR LA TRANSFORMACIÓN
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027